

# 臺北市 109 年度教保研習分場次計畫

## 「情緒管理與人際關係-教保人員情緒覺察與溝通」

### 一、依據：

- (一) 幼兒教育及照顧法。
- (二) 幼兒園教保專業知能研習實施辦法。
- (三) 教育部國民及學前教育署 108 年 10 月 15 日臺教國署國字第 1080118135 號函。

### 二、目的：

- (一) 認識教保服務人員情緒覺察與人際互動的關係
- (二) 增進教保服務人員自我覺察的能力
- (三) 強化教保服務人員的人際溝通能力

### 三、主辦單位：臺北市政府教育局

### 四、承辦單位：臺北市文山區景美國民小學。

### 五、研習地點：臺北市文山區景美國民小學 3 樓視聽教室(台北市文山區景文街 108 號)。

### 六、參加對象：臺北市幼兒園(含國幼班)之校長、園長、負責人、教保服務人員(含代理代課教師及教保員職務代理人)及其依法配置之相關人員。

### 七、辦理日期：109 年 7 月 22 日(星期三)

### 八、研習時數：全程參與者核予 6 小時教保研習時數。(報到時間超過 30 分鐘，或早退者，不核予研習時數)

### 九、報名方式及錄取人數：

- (一) 報名方式：參加教師於 109 年 7 月 14 日(星期二)前至台北市教師在職研習網(<https://insc.tp.edu.tw/index/DefBod.aspx>) 登錄報名，報名事宜倘有疑問請電洽景美國小附幼，承辦人劉品欏，電話：02-29322151 分機 282。

- (二) 錄取人數：共計 60 人。

### 十、研習課程表：

時間	課程內容	講座/助講 姓名	講座/助講 現職服務單位
9:00~12:00	<b>【請詳列課程內容，勿僅列課程名稱】</b> 一、情緒管理 1. 人生方程式 2. 覺就是學習看見自己 3. 如何減少負面情緒 4. 如何增進正面情緒 5. 壓力管理 二、自我調適 1. 信念的力量 2. 潛能循環 3. 如何轉念 4. 負面思考與正面思考	楊紹強/ 趙真玲	原動力團訓 總經理/經理

	5. 樂在工作 助理協助講座，除一起帶討論，並協助以團體體驗示範方式帶領學員。實務演練需分組，並由講座與助理分組協助。		
12：00～13：00	午餐自理		
13：00～16：00	三、人際溝通 1. 共同點的力量 2. 友善的態度 3. PEP 溝通法 4. 傾聽的技巧 5. 雙向溝通 四、職場溝通 1. 如何跨部門溝通 2. 如何向主管建議 3. 協調的技巧 4. 情理法的兼顧 5. 團隊如何形成共識 助理協助講座，除一起帶討論，並協助以團體體驗示範方式帶領學員。實務演練需分組，並由講座與助理分組協助。	楊紹強/ 趙真玲	原動力團訓 總經理/經理

### 十一、講座與授課內容相關之學經歷或背景：

- (一)性別平等相關政策與法令場次講師，須優先以本部性別平等教育全球資訊網<https://www.gender.edu.tw>公告師資人才庫之講師擔任宣講人員，並請檢附性別平等教育全球資訊網人才庫列印之講師資料
- (二)幼兒園教保活動課程大綱研習之場次計畫請以提報函附件「課綱研習規劃範本」填寫，講師請按本署於全國教保資訊網填報系統公告之課綱宣講人員名單邀請

講座/助講姓名	與授課內容相關之學經歷或背景
楊紹強	學歷：美國森塔那瑞大學 MBA 經歷：行銷企劃、訓練顧問、市場部經理、管理部經理 其他相關背景： ●財鑫企管行銷企劃 ●無限潛能開發中心行銷講師 ●家麗安行銷公司訓練顧問 ●圓桌成功學苑市場部經理/管理部經理 ●台北市政府勞工局就業服務中心審查委員 ●行政院勞委會職訓局企業訓練輔導團顧問 ●台灣、大陸多家顧問公司約聘講師 <b>專業證書</b> ●美國 LUC 訓練師訓練結業 ●經濟部中小企業處經營領導人管理實務研習班結業 ●《哈佛管理導師》管理技能證書 ●北京清華大學企業家高級經濟管理研修班結業
趙真玲	學歷：美國森塔納瑞大學 MBA 經歷：行銷處長、訓練規劃師、專案經理、訓練顧問 其他相關背景： 原動力經理，擔任助理講座 20 餘年